

CLINOTEL Qualitätsergebnisse 2017 – Mitgliedskliniken veröffentlichen zeitnah!

Zum frühestmöglichen Zeitpunkt veröffentlichen die Mitglieder im CLINOTEL-Krankenhausverbund ihre Daten zur Behandlungsqualität unter www.clinotel-qualitaetsergebnisse.de

„Wir wollen Vorreiter sein. Für uns und unsere Mitgliedshäuser ist diese Transparenz im Leistungsgeschehen enorm wichtig, denn wir arbeiten gemeinsam intensiv an den Themen Qualität und Patientensicherheit“, erklärt CLINOTEL-Geschäftsführer Udo Beck die zeitnahe Veröffentlichung der Qualitätsergebnisse 2017.

CLINOTEL stellt Ergebnisse zu den eigenen **medizinischen Verbundzielen** und aus der gesetzlich vorgeschriebenen **externen stationären Qualitätssicherung** regelmäßig online. Ergänzend wird die Patientenzufriedenheit in den Mitgliedshäusern, jeweils mit Fachabteilungsbezug veröffentlicht.

Mit dieser umfassenden Veröffentlichung von Qualitätsdaten geht CLINOTEL freiwillig weit über die bestehenden gesetzlichen Anforderungen hinaus.

„Und unsere Bemühungen kommen bei den Patienten an: Zum dritten Mal in Folge ist die Weiterempfehlungsquote in der kontinuierlichen Patientenbefragung gestiegen“, freut sich Udo Beck über das gute Feedback aus der CLINOTEL-Patientenbefragung.

Medizinische Verbundziele bei CLINOTEL

Die medizinischen Ziele im CLINOTEL-Verbund basieren auf Indikatoren aus den so genannten „Routinedaten“, die den Krankenhäusern als Grundlage der Abrechnung mit den Krankenkassen und Krankenversicherungen dienen. Das Public Reporting wird ergänzt um die Patientenperspektive, auf der im Krankenhausverbund ein besonderer Schwerpunkt liegt. So werden wichtige Hinweise zur Behandlungsqualität und auch zu Verbesserungspotenzialen identifiziert.

Sollten Krankenhäuser die gemeinsam definierten Zielwerte nicht erreichen, haben sie sich verpflichtet, ein internes CLINOTEL-Audit mit kollegialer Begleitung von Fachexperten aus dem Krankenhausverbund durchzuführen.

Kontinuierliche Patientenbefragung

CLINOTEL ermittelt die Patientenzufriedenheit in den Mitgliedskrankenhäusern mit einer **kontinuierlichen Patientenbefragung** und veröffentlicht diese Ergebnisse im direkten Kontext zu den Qualitätsergebnissen, nämlich mit Fachabteilungsbezug.



CLINOTEL ist ein 1999 gegründeter Verbund leistungsstarker öffentlicher und freigemeinnütziger Krankenhäuser. Als selbstständige und erfolgreiche Kliniken verfolgen sie gemeinsam das Ziel, ihre Dienstleistungen in Übereinstimmung mit dem aktuellen medizinischen Wissen und der besten verfügbaren Praxis zu erbringen.

Die 58 CLINOTEL-Kliniken in ganz Deutschland verfügen zusammen über ein Budget von 4 Milliarden Euro und halten rund 26.000 Betten vor. Sie versorgen im Jahr mehr als 1,1 Millionen stationäre Patienten und beschäftigen über 64.000 Mitarbeiter.

CLINOTEL bietet den Mitgliedshäusern einen hohen Mehrwert durch Wissenstransfer, Benchmarking und zentrale Dienstleistungen. Hierbei stehen die Perspektiven Medizinische Qualität, Kunden, Personal, Finanzen, Lernen und Innovation im Fokus.

Kontakt:

CLINOTEL Krankenhausverbund gemeinnützige GmbH

Diplom-Verwaltungswirt Udo Beck M.A.

Geschäftsführer

Riehler Str. 36, 50668 Köln

Fon: 0221 16798 - 0, Fax: - 20

Mail: beck@clinotel.de

Home: www.clinotel.de