

## **CLINOTEL-Qualitätsergebnisse:**

### **88 Prozent der Patienten empfehlen CLINOTEL-Mitgliedshäuser weiter!**

Zeitnah veröffentlichen die Mitglieder im CLINOTEL-Krankenhausverbund ihre Ergebnisse 2019 zur Patientenzufriedenheit und Behandlungsqualität unter [www.clinotel-qualitaetsergebnisse.de](http://www.clinotel-qualitaetsergebnisse.de)

CLINOTEL veröffentlicht seit 2016 Ergebnisse aus der verbundinternen Patientenbefragung, nämlich zur Frage „Würden Sie das Krankenhaus Ihren Freunden und Bekannten weiterempfehlen?“ für alle Mitgliedshäuser. In 2019 haben 88 Prozent der Patienten diese Frage positiv beantwortet.

Ergänzend werden die eigenen **medizinischen Verbundziele** und die Qualitätsindikatoren aus der gesetzlich vorgeschriebenen **externen stationären Qualitätssicherung** online frei zur Verfügung gestellt.

„Im Verbundvergleich sind schnelle und transparente Ergebnisse für uns und unsere Mitgliedshäuser von großem Wert, denn wir arbeiten alle zusammen kontinuierlich an den Themen Qualität und Patientensicherheit. Besonders freuen wir uns über die hohe Zufriedenheit unserer Patienten, von denen 88 Prozent angeben, unsere Mitgliedshäuser weiterzuempfehlen“, erklärt CLINOTEL-Geschäftsführer Udo Beck die zeitnahe Veröffentlichung der Qualitätsergebnisse 2019.

Mit dieser umfassenden Veröffentlichung von Qualitätsdaten geht CLINOTEL freiwillig weit über die bestehenden gesetzlichen Anforderungen hinaus.

#### **Kontinuierliche Patientenbefragung**

CLINOTEL ermittelt die Patientenzufriedenheit in den Mitgliedskrankenhäusern mit einer **kontinuierlich durchgeführten Patientenbefragung** und veröffentlicht diese Ergebnisse im direkten Kontext zu den Qualitätsergebnissen jedes einzelnen Krankenhauses, nämlich mit Fachabteilungsbezug.

#### **Medizinische Verbundziele bei CLINOTEL**

Die medizinischen Ziele im CLINOTEL-Verbund basieren auf Indikatoren aus den so genannten „Routinedaten“, die den Krankenhäusern als Grundlage der Abrechnung mit den Krankenversicherungen dienen. Das Public Reporting wird ergänzt um die Patientenperspektive, auf der im Krankenhausverbund ein besonderer Schwerpunkt liegt. So werden wichtige Hinweise zur Behandlungsqualität und auch zu möglichen Verbesserungspotenzialen identifiziert.

Sollten Krankenhäuser die gemeinsam definierten Zielwerte nicht erreichen, haben sie sich verpflichtet, ein internes CLINOTEL-Audit mit kollegialer Begleitung von Fachexperten aus dem Krankenhausverbund durchzuführen.



CLINOTEL ist ein 1999 gegründeter Verbund leistungsstarker öffentlicher und freigemeinnütziger Krankenhäuser. Als selbstständige und erfolgreiche Kliniken verfolgen sie gemeinsam das Ziel, ihre Dienstleistungen in Übereinstimmung mit dem aktuellen medizinischen Wissen und der besten verfügbaren Praxis zu erbringen.

CLINOTEL bietet den Mitgliedshäusern einen hohen Mehrwert durch Wissenstransfer, Benchmarking und zentrale Dienstleistungen.

Die 66 CLINOTEL-Kliniken in ganz Deutschland verfügen zusammen über ein Budget von 4,9 Milliarden Euro und halten rund 30.500 Betten vor. Sie versorgen im Jahr mehr als 1,3 Millionen stationäre Patienten und beschäftigen über 73.000 Mitarbeiter.

## Kontakt:

CLINOTEL Krankenhausverbund gemeinnützige GmbH

Diplom-Verwaltungswirt Udo Beck M.A.

Geschäftsführer

Riehler Str. 36, 50668 Köln

Fon: 0221 16798 - 0, Fax: - 20

Mail: [beck@clinotel.de](mailto:beck@clinotel.de)

Home: [www.clinotel.de](http://www.clinotel.de)